

## **ATTENTION IMPORTANT :**

**pour tout paiement par chèque,**

**celui ci devra etre d abord encaissé, des confirmation de la banque de la solvabilite sous 10 jours**

**la commande sera expediee.**

Pour une commande importante, facilités de paiements possibles nous contacter.

Les prix sont exprimés en euros sans aucune TVA ajoutée aux produits

## **COMMANDES :**

Toutes les ventes conclues sont définitives. passe le delai de retractation légal de 7 jours, toutefois il serait bien de nous le signaler par mail quand vous annulez une commande

Seules Les commandes accompagnées de leur reglement seront prises en compte, et validees

les envois se feront donc apres le delai legal de retractation

## **NOTE IMPORTANTE : CARTE BANCAIRE**

**les paiements se feront via le site paypal ou directement en magasin pour cela appelez nous nous pourrons faire la transaction pour vous**

## **ENVOIS :**

Tous les paquets sont envoyés en colissimo suivi ou lettre max . si vous desirez un autre mode d envoi (colissimo contre signature recommande ou autre )merci de nous appeler (un supplement de frais sera demande en fonction de l envoi demande) pour l international les colis sont expedies en colissimo suivi international automatiquement ou les delais varient selon le delai donne par la poste

En fonction de la zone géographique et des delais impartis par la poste où vous vous trouvez, un colis peut mettre plusieurs jours, pour arriver à destination

## **RETOUR et echange**

en cas de retour de marchandise, voire un echange, l objet doit etre en bon etat et remis dans son emballage d origine

veuillez contacter le magasin par mail au préalable, , des reception de celui ci l echange vous sera expedie dans les plus brefs delais en cas de remboursement celui ci sera fait dans les 30 jours

important vous avez 7 jours legales pour renvoyer lesdits articles cachet de la poste faisant fois L-121-16 code consommation

les frais de reexpedition restent a votre charge

Les pays d'afrique, USA, canada, sont priés de regler leur commande par virement bancaire. Merci de votre compréhension.

Dans le cas ou un article serait endommagé, le client devra contacter son bureau de poste afin de déposer une réclamation pour marchandises endommagées et en faire part au magasin. qui fera tout son possible pour recuperer le dedommagement

Seuls la poste ou transporteur selon leur décision devront dédommager notre magasin qui dédommagera alors le client, en cas de refus mettant en cause le client aucun remboursement ne sera appliqué.

Si par quelque infortune un colis envoyé se perdait lors de son envoi, nous nous chargerons de la réclamation auprès de la poste, le client sera dedommagé en retour. SI un colis revenait mettant en cause notre boutique, celui ci sera reexpédié au client a nos frais, dans le cas contraire si un colis revenait pour toutes raisons mettant en cause le client, celui ci devra repayer les frais d'envoi pour que le colis soit reexpédié., si une reclamation pour un colis etait faite alors que la preuve nous démontre que le colis est livré nous ne pourrons faire aucun renvoi de marchandise, nous porterions cette affaire aupres de la poste qui devra alors faire en sorte de recuperer le colis

## **REMBOURSEMENTS et echange :**

**cela ne s'applique pas aux objets ou vêtements personnalisés et faits sur mesure, les cd ecoutes, les livres lus, les dvd regardés**

**Les frais d'envoi ne sont pas remboursables sauf si ils n ont pas servi a expédier la marchandise.**

**tous les autres objets loi appliquee du code de la consommation L-121-16 et 20**

**Les vêtements faits sur mesure ne sont ni repris ni échanges merci de votre compréhension !**

**Avant de retourner un article, le client est prié de contacter le magasin par mail**

**delai de livraison :**

**Si l'envoi d'un objet commandé est différé, le client en sera averti,**

**Les frais de port sont à la charge de l'acheteur et s'élèvent en fonction du poids et du lieu d'envoi. selon le code de la loi des ventes internet et correspondances.**

### **NOTE IMPORTANTE**

**quand vous recevez un colis par un TRANSPORTEUR, veuillez proceder au déballage devant le transporteur du colis, emettre des reserves ci celui ci ne voulait pas assister au deballage, en aucun cas vous ne devez signer le bon donné par le**

**transporteur, car aucun  
REMBOURSEMENT ne pourra être requis  
ou demandé en cas d'anomalie ou de casse  
!!! VERIFIEZ BIEN LE TOUT AVANT DE  
SIGNER ET EN CAS DE DOUTE  
TELEPHONEZ DEVANT LE  
TRANSPORTEUR a notre boutique !!!  
avant de signer le bon, signez le si vous êtes  
SATISFAIT !!**